

microsCHECK Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Auf die Geschäftsbeziehungen zwischen der Genuine-Analytics AG („GA“) und ihren Kunden gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (gemeinsam „Dienstleistung“) die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Eine davon abweichende Regelung ist nur verbindlich, sofern sie schriftlich vereinbart und von den Parteien unterzeichnet worden ist. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird unter www.microscheck.ch publiziert.

Aus Gründen der Lesbarkeit werden in diesen AGB sowie auf der Webseite nur die männlichen Formen verwendet. Frauen sind mit eingeschlossen.

2. Preisangaben

Die Lieferkosten sind im Preis inbegriffen.

Die im Webshop aufgeführten Preise sind bindend.

Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen elektronisch bestätigten Bestellungen inbegriffen.

3. Vertragsabschluss

Die Dienstleistung und Preise (inkl. dieser AGB), die unter www.microscheck.ch publiziert sind, gelten als Angebot.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde seine Bestellung über den Webshop aufgibt, die Bestellung von bestellungen@genuine-analytics.com mittels einer automatisch generierten E-Mail bestätigt wird und der Kunde bezahlt hat.

4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, mit den auf dem Webshop zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen.

5. Rückerstattungen

Hat der Kunde Anrecht auf Rückerstattungen, werden diese seiner Kreditkarte gutgeschrieben.

6. Lieferung

Die Lieferungen beschränken sich auf folgende Länder: die Schweiz, Deutschland, Österreich, Frankreich und Italien.

Die Lieferung erfolgt, sobald die Zahlung bei GA eingegangen ist.

7. Lieferfristen

Allenfalls schriftlich vereinbarte Termine bzw. Fristen gelten unter Vorbehalt von Ereignissen höherer Gewalt.

8. Beiziehung Dritter

GA hat das Recht, für die zu erbringenden Dienstleistungen Dritte beizuziehen.

9. Ergebnisbericht

GA teilt dem Kunden das Ergebnis per E-Mail mit. Wird nichts anderes vereinbart, erfolgt der Bericht in Deutsch. Allfällige Übersetzungen oder die schriftliche Zustimmung der Ergebnisse per Post werden separat in Rechnung gestellt.

10. Aufbewahrung von Ergebnisbericht und Probematerial

GA wird die ganze Kundenkorrespondenz inkl. Ergebnisbericht während 10 (zehn) Jahren aufbewahren. Vorbehaltlich gegenteiliger schriftlicher Abmachung mit dem Kunden, wird GA Proben allgemein während 6 (sechs) Monaten und verderbliche Proben während 14 (vierzehn) Tagen nach Berichterstattung kostenlos aufbewahren und anschliessend kostenlos vernichten.

11. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, GA alle zur Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Informationen und Unterlagen sowie allfälliges Probematerial rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Zudem verpflichtet sich der Kunde, GA auf allfällige gesundheitsschädliche Stoffe im Probematerial vorgängig schriftlich hinzuweisen.

Vorbehaltlich gegenteiliger bis spätestens zusammen mit dem Probematerial schriftlich mitgeteilter Anweisungen führt die GA den Auftrag nach den Bestimmungen des schweizerischen Rechts aus.

12. Gewährleistung

GA verpflichtet sich, sämtliche Dienstleistungen „State of the Art“ sowie nach den für sie anwendbaren ISO-Normen zu erbringen. Bei Prüf-, Mess- und Analytik-Dienstleistungen beziehen sich die Prüfergebnisse stets nur auf die vom Kunden zur Verfügung gestellten und von der GA untersuchten Proben. GA übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Prüfergebnisse auch für andere Lieferungen des gleichen Materials, Stoffes, usw. zutreffen. Jede weitere Gewährleistung ist ausgeschlossen, vorbehaltlich gegenteiliger schriftlicher Zusicherung. Andere Garantien oder Zusicherungen, sowohl ausdrückliche als auch stillschweigende, und insbesondere betreffend die Kommerzialisierbarkeit oder Geeignetheit zu einem bestimmten Zweck sowie dahingehend, dass die Verwendung der Dienstleistungen keine Patent-, Urheber- oder Markenrechte verletzt, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Gewährleistungsfrist beträgt allgemein 1 (ein) Jahr. Bei Proben beträgt die Frist allgemein 6 (sechs) Monate, bei verderblichen Proben 14 Tage nach Berichterstattung.

13. Mängelrüge

Allfällige Mängel muss der Kunde innerhalb von 3 (drei) Tagen nach Kenntnis mittels E-Mail an bestellungen@genuine-analytics.com rügen, spätestens innerhalb der Gewährleistungsfrist gemäss Ziffer 12 hiervor. Ist aufgrund der Beanstandung durch den Kunden eine Wiederholung der Analyse notwendig, behält sich GA das Recht vor, diese Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen, sofern das Resultat der erneuten Analyse nicht wesentlich von der ersten Analyse abweicht. Im Übrigen richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14. Haftung

Vorbehaltlich der nachfolgenden Einschränkungen und soweit rechtlich zulässig, haftet GA nur für Absicht oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung von GA für alle Handlungen oder Unterlassungen soll die Vergütung für die Dienstleistung nicht übersteigen, die mit dem Haftungsanspruch in Zusammenhang steht, oder soll, nach Wahl von GA, auf den Ersatz/die erneute Ausführung der Dienstleistung oder in einer angemessenen Reduktion der Vergütung beschränkt sein. GA haftet nicht für Folgeschäden und Strafschadenersatz, für den Verlust des Gebrauchs, entgangenen Gewinn, Verlust von Geschäft oder Goodwill, weder gestützt auf Vertrag, unerlaubte Handlung oder einen anderen Rechtsgrund.

15. Rechte an Know-how

Von GA im Rahmen der vertraglichen Leistung erarbeitetes Know-how gehört beiden Parteien. Dem Kunden steht das kommerzielle Nutzungsrecht zu, vorbehaltlich Ziffer 17 hiernach. GA ist berechtigt, das Know-how im Rahmen ihrer Forschungs- und Entwicklungstätigkeit sowie in den Schranken von Ziffer 18 hiernach zu nutzen. Handelt es sich bei dem von GA erarbeiteten Know-how um eine patentfähige Erfindung, stehen GA sämtliche Rechte daran zu. GA ist berechtigt, Arbeitsergebnisse in Absprache mit dem Kunden zu publizieren.

16. Datenschutz

Mit der Anmeldung auf der www.microscheck.ch Internetseite erklärt sich der Kunde einverstanden, Informationen zu Werbe- und anderen Zwecken über verschiedene Kommunikationswege (E-Mail, Post, SMS, Telefon, Fax) von GA zu erhalten. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Informationen anlässlich der ersten Registrierung durch Anklicken des entsprechenden Kästchens oder nachträglich per E-Mail an bestellungen@genuine-analytics.com abzubestellen.

GA gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung oder Bezahlung der Bestellung (z.B. an Sixgroup bei Bezahlung mittels Kreditkarte oder an die Post zur Lieferung), zur Kundeninformation oder zur Durchführung von Umfragen nötig sind. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.

GA behält sich das Recht vor, sämtliche Daten zu Marketingzwecken auszuwerten und Informationen über das Kaufverhalten in anonymisierter Form zu kommerziellen Zwecken zu verwenden.

Der Kunde akzeptiert die Risiken, welche die Kommunikation per E-Mail in sich birgt (Daten können von unbefugten Dritten abgefangen, eingesehen, verändert oder kopiert werden) und verpflichtet sich, die Daten auf Viren zu prüfen.

17. Werbung

Die Verwendung von Ergebnissen und sonstigen schriftlichen Unterlagen der GA (inkl. der blosse Hinweis darauf) zu Werbe- oder sonstigen Zwecken bedarf der vorgängigen schriftlichen Zustimmung (inkl. allfälliger Bedingungen und Auflagen) der GA und ist gebührenpflichtig.

GA darf den Kunden als Referenz verwenden.

18. Geheimhaltung / Meldepflicht

Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes sowie Ziffer 9 und 15 hiervor verpflichtet sich GA, sämtliche Geschäftskorrespondenz mit dem Kunden geheim zu halten und Dritten gegenüber nicht offenzulegen. Etwaige mit GA verbundene Unternehmen sowie die von GA zur Erbringung der Dienstleistung beauftragte Drittparteien gelten nicht als Dritte.

Ergibt die Untersuchung für den Kunden, dass wichtige öffentliche Interessen gefährdet sind oder gesetzliche Vorschriften verletzt werden, so ist GA zur Meldung an die zuständige Amtsstelle berechtigt.

19. Vorrang der deutschen Fassung

Für den Fall von Widersprüchen oder Ungereimtheiten zwischen den diversen Sprachversionen der AGB hat die deutsche Fassung Vorrang.

20. Anwendbares Recht – Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich **Schweizer Recht** anwendbar. Als ausschliesslicher **Gerichtsstand** gilt das am **Sitz der Genuine-Analytics AG** zuständige Gericht. GA steht es frei, den Kunden an dessen Sitz bzw. Wohnsitz zu verklagen.

Fassung 2021